

Conditions Générales de vente

Rime Bioinformatics

Applicables au 16 Juin 2022

Rime Bioinformatics, Société par actions simplifiée au capital de 5 000€
www.rime-bioinformatics.com – contact@rime-bioinformatics.com – 07 68 72 30 19
104 Avenue du Général Leclerc, 91120 Palaiseau, France
SIREN 895 187 433 – RCS EVRY
TVA n° FR38895187433

ARTICLE 1 DEFINITIONS

- 1.1 **Client** désigne toute personne physique ou morale passant commande auprès de Rime Bioinformatics.
- 1.2 **Commande** désigne toute commande d'un Produit et/ou Service, passée par le Client sur la base du Devis, conformément aux présentes Conditions Générales de Vente.
- 1.3 **Devis** désigne la proposition commerciale transmise par Rime Bioinformatics, détaillant les informations utiles relatives à un Service et/ou Produit, en ce compris le prix applicable.
- 1.4 **Donnée Personnelle** désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sens du Règlement (UE) 2016/679 dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)
- 1.5 **Information Confidentielle** désigne toute information fournie par tous moyens par une Partie (alors la « Partie Divulgateur ») à l'autre Partie (alors le « Bénéficiaire ») dans le cadre d'une Commande, relative notamment et sans que cette liste soit limitative, à la société, son activité, ses informations commerciales et/ou financières, son savoir-faire, sa propriété intellectuelle, ses technologies, ses produits ou toute autre information pouvant être raisonnablement considérée comme confidentielle par le Bénéficiaire, à l'exclusion de toute information dont le Bénéficiaire peut démontrer par écrit qu'elle :
- est ou devient accessible au public sans qu'il y ait faute, acte ou omission de la part du Bénéficiaire ; ou
 - est fournie au Bénéficiaire par un tiers qui n'est soumis à aucune obligation de confidentialité et qui a le droit de faire une telle divulgation sans aucune restriction.
- 1.6 **Livraison** désigne la remise finale du ou des rapports liés à la réalisation d'un Service, et/ou des Produits au Client.
- 1.7 **Matériel du Client** désigne tout microorganisme, génome, ADN et autre matériel transmis par le Client à Rime Bioinformatics pour la réalisation des Services.
- 1.8 **Produit** désigne tout logiciel informatique développé par Rime Bioinformatics.

- 1.9 **Propriété Intellectuelle de Rime Bioinformatics** désigne tous les droits de Propriété Intellectuelle détenus par Rime Bioinformatics au jour de la Commande et/ou développés par Rime Bioinformatics indépendamment de la Commande, et mis en œuvre par Rime Bioinformatics pour l'exécution du Service, ainsi que toute amélioration, invention, découverte, processus ou méthode en lien avec ces droits de Propriété Intellectuelle ou s'y rapportant, développée au cours de l'exécution du Service.
- 1.10 **Protocole** désigne le document préparé par Rime Bioinformatics et repris en Annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente, et décrivant les caractéristiques attendues du Matériel.
- 1.11 **Rime Bioinformatics** désigne Rime Bioinformatics, SAS au capital de 5,000€, situé au 104 Avenue du Général Leclerc, 91120 Palaiseau, France.
- 1.12 **Service** désigne toute analyse de données et/ou séquençage, effectué(e) par Rime Bioinformatics sur Commande du Client, à partir du Matériel du Client.

ARTICLE 2 OBJET

- 2.1 Les Conditions Générales de Vente sont applicables à toutes les Commandes de Produit et/ou de Service qui sont passés par le Client auprès de Rime Bioinformatics et constituent l'accord entre les Parties.
- 2.2 Le fait de passer Commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales de Vente et leur acceptation. Les conditions générales ou particulières du Client que Rime Bioinformatics n'aurait pas expressément acceptées par écrit sont exclues.
- 2.3 Rime Bioinformatics se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site internet <https://rime-bioinformatics.com/>. Les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de la signature d'une Commande resteront cependant valables lors de l'exécution de celle-ci.
- 2.4 Lorsque des conditions spécifiques sont mentionnées dans les Devis émis par Rime Bioinformatics, elles complètent les Conditions Générales de Vente ou les remplacent si elles sont différentes.

ARTICLE 3 DEVIS et COMMANDE

- 3.1 Le délai de validité des Devis de Rime Bioinformatics est de trois (3) mois.
- 3.2 Seules les Commandes passées dans ce délai, par écrit et faisant référence au Devis écrit correspondant, lient la société Rime Bioinformatics. Dans le cas où le Client passerait Commande au-delà de ce délai, Rime Bioinformatics se réserve le droit d'envoyer un second devis à jour, pour la prestation commandée. La Commande ne sera considérée comme valablement passée qu'après acceptation par le Client du second devis, ou le cas échéant après confirmation par Rime Bioinformatics de la validité des coûts affichés dans le Devis initial.

ARTICLE 4 PRIX et MODALITES DE PAIEMENT

- 4.1 Les prix de Rime Bioinformatics sont donnés hors taxes en Euros.
- 4.2 Des taxes imposées par les administrations fiscales telles que la TVA, peuvent s'ajouter aux prix de Rime Bioinformatics. Le Client assume la charge de ces taxes.

- 4.3 Les prix de Rime Bioinformatics ne concernent que les Produits et Services décrits dans les Devis. Si d'autres Produits ou Services non compris dans ledit Devis sont commandés, ils feront l'objet d'un nouveau Devis séparé.
- 4.4 Les factures sont émises en Euros et payables en Euros, au siège social de Rime Bioinformatics, sauf indication contraire, au plus tard trente (30) jours après la date de facturation.
- 4.5 Le règlement des Commandes s'effectue par virement bancaire.
- 4.6 Les réclamations concernant des factures devront être adressées par écrit au siège social de Rime Bioinformatics dans un délai de huit (8) jours suivant la réception de la facture contestée. Au-delà de ce délai, le Client ne pourra plus contester la facture.
- 4.7 Les Produits et/ou résultats de la réalisation des Services restent la propriété de Rime Bioinformatics jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.
- 4.8 Tout dépassement de l'échéance pour le paiement d'une facture produira un intérêt de retard auquel sera ajouté une indemnité forfaitaire de cinquante (50) euros pour frais de recouvrement. L'intérêt de retard est fixé au taux directeur (taux de refinancement ou Refi) semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1er janvier de l'année en cours à la date à laquelle le paiement est dû, majoré de 10 points. Ce taux est appliqué sur le montant toutes taxes comprises de la somme restant due et court à compter de la date d'échéance du prix.

- 4.9 En sus des dispositions qui précèdent, en cas de retard ou de défaut de paiement, Rime Bioinformatics se réserve le droit de refuser les Commandes ultérieures du Client défaillant, jusqu'au paiement complet du prix de la Commande concernée.

ARTICLE 5 REALISATION DES SERVICES

- 5.1 Le Client fournira à Rime Bioinformatics, gratuitement, le Matériel répondant aux conditions énumérées dans le Protocole, ainsi que toutes les informations nécessaires concernant le Matériel du Client.
- 5.2 Le Matériel du Client demeure la propriété unique et exclusive du Client. Rime Bioinformatics n'utilisera le Matériel du Client qu'aux seules fins de réalisation du Service.
- 5.3 Le Client garantit Rime Bioinformatics contre tout recours d'un tiers relatif à la propriété du Matériel du Client.
- 5.4 Rime Bioinformatics s'engage à exécuter le Service de manière diligente et professionnelle.
- 5.5 Les Services pourront être réalisés indifféremment dans les locaux de Rime Bioinformatics ou dans ceux d'un prestataire agréé par Rime Bioinformatics.
- 5.6 Rime Bioinformatics pourra soustraire tout ou partie du Service à tout tiers de son choix. Rime Bioinformatics restera responsable, vis-à-vis du Client de toutes les obligations mises à sa charge dans les présentes Conditions Générales de Vente.
- 5.7 Rime Bioinformatics est responsable du stockage du Matériel du Client de manière appropriée et conformément aux instructions données par le Client.

- 5.8 Rime Bioinformatics sera dégagé de toute responsabilité si le Client ne lui a pas fourni les informations ou données dans les qualités et dans les quantités requises, nécessaires à la bonne réalisation de sa prestation.
- 5.9 Rime Bioinformatics ne sera pas tenu responsable des conséquences d'une erreur lors de la réalisation du Service, ni des dommages causés au Matériel du Client lorsque cette erreur ou ces dommages sont dus à un défaut imprévisible du Matériel du Client utilisé, à tout Matériel du Client défectueux ou impropre à l'utilisation, ou à un cas de Force Majeure, qui s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil français et reconnu comme tel par la jurisprudence des tribunaux français.
- 5.10 La responsabilité de Rime Bioinformatics ne pourra être engagée qu'en cas de faute de Rime Bioinformatics et sera limitée aux dommages directs, les dommages indirects ou accessoires étant exclus, et ne dépassera pas le montant total payé pour le Service au titre duquel cette responsabilité est née.
- 5.11 Les résultats, données, informations et rapports conçus, réalisés ou dérivés de l'exécution par Rime Bioinformatics du Service sont la propriété exclusive et entière du Client. Rime Bioinformatics accepte d'assister, si nécessaire, le Client dans l'accomplissement de toutes les formalités requises pour obtenir des brevets, des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété sur ces données, découvertes ou inventions. Tous les coûts et dépenses associés à l'établissement des droits du Client sur ceux-ci seront à la charge du Client, et tous les coûts et dépenses internes engagés par Rime Bioinformatics seront couverts par le Client.
- 5.12 Rime Bioinformatics reste le propriétaire exclusif de la Propriété Intellectuelle de Rime Bioinformatics. Sauf stipulation contraire dans un contrat spécifique entre le Client et Rime Bioinformatics, aucun droit n'est concédé au Client sur les droits de Propriété Intellectuelle de Rime Bioinformatics.
- 5.13 Le Client s'engage à ne pas détourner ou contester la Propriété Intellectuelle de Rime Bioinformatics.
- 5.14 Le Client s'interdit de procéder, directement ou indirectement, à une ingénierie inversée, un assemblage inversé, une décompilation, un fractionnement, une reproduction, un retraitement, une partition ou d'en dériver les idées, algorithmes, formules, formulations, composants, structures, méthodes, conceptions ou organisation des Informations Confidentielles ou des Produits et/ou Services de Rime Bioinformatics ou de toute partie de ceux-ci.
- 5.15 Toutes les informations et tous les résultats liés exclusivement à l'efficacité des technologies de Rime Bioinformatics avec le Matériel du Client seront librement utilisés par Rime Bioinformatics, sous réserve d'obtenir le consentement écrit préalable du Client.

ARTICLE 6 LIVRAISON

- 6.1 Les délais estimatifs de Livraison sont définis dans chaque Devis. Rime Bioinformatics mettra tout en œuvre pour respecter les délais de Livraison indiqués dans le Devis.

- 6.2 La responsabilité de Rime Bioinformatics ne pourra pas être engagée en cas de retard dû à des informations incomplètes fournies par le Client, ou d'une documentation liée au Matériel du Client erronée, inappropriée, incomplète ou partielle fournie par le Client ou d'un cas de Force Majeure, ou de tout défaut ou inaptitude imprévisible de tout ou partie du Matériel du Client (sauf si ce défaut ou cette inaptitude est dû à la négligence ou à la faute intentionnelle de Rime Bioinformatics). Tout retard raisonnable dans la livraison n'est pas sujet à des dommages et intérêts ou à la résiliation du contrat.
- 6.3 Le Client est tenu de contrôler les Produits livrés au jour de la réception. Le Client devra informer Rime Bioinformatics du caractère défectueux d'un Produit, dans un délai ne dépassant pas trente (30) jours calendaires suivant la réception dudit Produit.

ARTICLE 7 CONFIDENTIALITE

- 7.1 Le Client autorise Rime Bioinformatics à citer la dénomination sociale du Client, à citer la marque du Client et à reproduire le logo du Client à titre de référence commerciale. Le Client renonce à réclamer de contrepartie, à considérer qu'il subit un dommage et/ou solliciter l'octroi de dommages et intérêts.
- 7.2 Sauf stipulation contraire par le Client, Rime Bioinformatics conservera les informations du Client auxquelles il pourrait avoir accès comme confidentielles.
- 7.3 Chaque Partie s'engage à conserver strictement confidentielles les Informations Confidentielles qui lui sont divulguées.

- 7.4 Rime Bioinformatics s'engage à limiter la divulgation des Informations Confidentielles du Client aux seules personnes a) ayant à en connaître pour la réalisation du Service b) ayant été informés du caractère confidentiel des informations qui lui sont transmises et c) liés par des obligations de confidentialité au moins aussi contraignantes que celles prévues en vertu des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 8 DONNEES PERSONNELLES

- 8.1 Toutes les Données Personnelles seront collectées, stockées et utilisées par Rime Bioinformatics, conformément au Règlement général sur la protection des données n° 2016/679 de l'Union européenne (« RGPD »), et/ou à tout autre règlement statutaire en vigueur.
- 8.2 Rime Bioinformatics collecte et utilise les Données Personnelles du Client pour communiquer avec le Client, pour permettre au Client d'utiliser la plateforme en ligne en lien avec les Services, pour livrer les résultats des Services et les Produits.
- 8.3 Rime Bioinformatics collecte et utilise les Données Personnelles à ces fins jusqu'à la désactivation du compte du Client sur la plateforme en ligne en lien avec les Services, ou pendant cinq (5) ans après la finalisation de la dernière Commande du Client.
- 8.4 Rime Bioinformatics transfère ou partage des Données Personnelles avec des prestataires de services uniquement dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé conformément à la législation en vigueur.
- 8.5 Sous réserve des conditions, des restrictions et des exceptions établies par les dispositions légales en matière de protection des données, le Client a le droit à tout moment :
- d'être informé(e) des Données Personnelles collectées et

utilisées, et de demander l'accès aux Données Personnelles concernées ou d'en exiger une copie (droit d'être informé(e)).

- d'exiger la correction de Données Personnelles inexactes et, sous réserve de la nature de la collecte et de l'utilisation, le renseignement de Données Personnelles incomplètes (droit de rectification).
- sous réserve d'une cause juste, d'exiger la suppression des Données Personnelles (droit de suppression);
- d'exiger la restriction de la collecte et de l'utilisation de Données Personnelles, à condition que les critères statutaires soient respectés (droit de restreindre le traitement);
- sous réserve des critères statutaires respectés, de recevoir les Données Personnelles fournies sous une forme structurée, actuelle et lisible par une machine, et de transférer lesdites Données Personnelles à un autre processeur ou, lorsque cela est faisable d'un point de vue technique, de les faire transférer par Rime Bioinformatics (droit à la portabilité des données);
- de s'opposer à la collecte et à l'utilisation des Données Personnelles, uniquement lorsque lesdites collectes et utilisations sont fondées sur une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle conférée (art. 6 (1) (e) du RGPD) ou d'un intérêt légitime (art. 6 (1)f) du RGPD), notamment le profilage, selon les mêmes motifs de collecte et d'utilisation de données que ceux expliqués dans d'autres sections de la présente déclaration (droit de contester). Le Client a également

le droit de s'opposer, à tout moment, à la collecte de Données Personnelles à des fins de marketing direct ;

- de retirer à tout moment toute autorisation fournie à Rime Bioinformatics. Ledit retrait n'affectera pas la légalité de la collecte et de l'utilisation effectuées avant le retrait et sur la base de l'autorisation accordée.
- de ne pas être soumis(e) à un traitement discriminatoire pendant l'exercice de ses droits.

8.6 Pour exercer un quelconque droit spécifié dans la présente section, le Client peut contacter Rime Bioinformatics et soumettre sa demande en utilisant les coordonnées suivantes :

Antoine CULOT

Email : contact@rime-bioinformatics.com

Adresse : Rime Bioinformatics
104 Avenue du Général Leclerc,
91120 Palaiseau

8.7 Indépendamment de tout autre recours juridique, le Client a également le droit à tout moment de soumettre une plainte auprès des autorités de surveillance.

ARTICLE 9 GARANTIES

9.1 Rime Bioinformatics garantit que les prestations fournies au Client respectent les droits des tiers et ne sont pas illégales.

9.2 Le Client confirme que les données et informations fournies à Rime Bioinformatics pour l'exécution des Commandes de Produits et/ou Services respectent les droits de tiers et ne sont pas illégales.

- 9.3 Les Produits et Services ne sont pas destinés à une finalité médicale. Le Client est seul responsable de leur utilisation.
- 9.4 Rime Bioinformatics ne saurait être tenu responsable d'une quelconque utilisation frauduleuse par le Client des résultats de ses travaux.
- 9.5 Les codes d'accès et mots de passe permettant aux Clients d'accéder à la plateforme en ligne de Rime Bioinformatics en lien avec les Services, sont confidentiels, personnels, inaccessibles et intransmissibles. Les Clients sont responsables de la gestion, conservation et des conséquences de l'utilisation des codes d'accès et mots de passe. Rime Bioinformatics ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse.
- 9.6 Après la Livraison du Produit et/ou du rapport final consécutif à la réalisation du Service, Rime Bioinformatics n'assume plus aucune responsabilité autre que celles détaillées dans le présent article. Le Client s'engage donc à ne pas réclamer de réparations auprès de Rime Bioinformatics pour aucun dommage ou dégât qu'il aurait subi à la suite de modifications apportées aux résultats de la prestation par une personne extérieure au personnel de Rime Bioinformatics.

ARTICLE 10 GENERAL

- 10.1 Le fait pour le Client ou Rime Bioinformatics de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'un ou l'autre à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

- 10.2 Si une ou plusieurs stipulations de ces Conditions Générales de Vente sont tenues pour non validés ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

ARTICLE 11 LOI APPLICABLE

- 11.1 La loi applicable aux présentes Conditions Générales de Vente est la loi française.
- 11.2 Tout litige relatif à l'interprétation, à la validité ou à l'exécution des présentes, sera soumis à la compétence des tribunaux compétents du ressort de la cour d'appel de Paris.

Annexe 1

Consignes de préparation des échantillons d'ADN

Extraction d'ADN :

- Les échantillons doivent être de l'ADN double brin de haut poids moléculaire, respectant les spécificités suivantes : $OD_{260/280} \geq 1,8-2,0$ et $OD_{260/230} \geq 1,8-2,2$
- De préférence dissout dans un tampon Tris-HCl de pH 8.0 – 8.5 sans RNase, DNase et protéase
- La solution ne doit pas contenir d'impuretés telles que :
 - Des macromolécules biologiques (Tels que protéines, polysaccharides, lipides)
 - Des agents chélatants (Tels que EDTA)
 - Des cations métalliques divalents (Tels que Mg^{2+})
 - Des dénaturants (Tels que sels de guanidinium, phénol)
 - Des détergents (Tels que SDS, Triton-X100)
- Les méthodes de préparation à base de solvants organiques tels que le phénol ou le trizol sont à éviter pour la purification d'ADN total, car elles peuvent inhiber les enzymes utilisés pour la préparation de la librairie et diminuer les risques de réussite du séquençage. Si l'utilisation de protocoles à base de phénol ou de trizol est inévitable, il est indispensable de les retirer des échantillons à l'aide d'une dernière étape de purification avant de les envoyer.
- Les échantillons d'ADN devraient idéalement être traités par RNase afin de minimiser la contamination en ARN qui pourrait biaiser les résultats de séquençage.
- Mesure de la concentration d'ADN : préférer Qubit aux Nanodrops qui sont moins précis. Les critères de qualité à respecter sont :
 - Génome bactérien ou Plasmide
 - Mesure au Qubit : 100 ng d'ADN génomique (jusqu'à 100 μ L à plus d'1 ng/ μ L)
 - Mesure au Nanodrop : plus de 200 ng d'ADN recommandés
 - Génome viral (dont phages)
 - Mesure au Qubit : 100 ng – 500 ng d'ADN génomique (jusqu'à 100 μ L à plus d'1 ng/ μ L)
 - Mesure au Nanodrop : plus de 200 ng d'ADN recommandés
- Vérifier la qualité de l'ADN par électrophorèse sur gel d'agarose en vérifiant l'absence de « smear ».

Consignes d'envoi :

- Les échantillons d'ADN doivent être contenus dans des tubes de 1,5 mL à bouchon « pression » type 1.5 Eppendorf Safe Lock Tubes™. **Les tubes d'autres tailles ou à bouchon vissé ne seront pas acceptés par Eurofins.**
- Il est recommandé d'envoyer les échantillons dans une enveloppe à bulles, dans une boîte prévue pour les objets fragiles, ou dans les sachets « tube bag » fournis avec les étiquettes.
- Température d'envoi : les échantillons d'ADN peuvent être envoyés à température ambiante.
- Afin d'accélérer le traitement, et pour éviter un temps d'attente avant le traitement des échantillons, il est préférable d'envoyer les échantillons le lundi ou mardi pour qu'ils soient reçus avant le mercredi (jour de début du processus de séquençage chez Eurofins).
- **Merci de nous renvoyer le fichier Barcodes.xlsx complété au moins 2 jours ouvrés avant le jour d'envoi prévu des échantillons. Précisez nous également par email la méthode utilisée pour quantifier l'ADN dans les échantillons (Qbit, Nanodrop, etc.) ainsi qu'une estimation de la taille des génomes.**
- Les colis peuvent être déposés dans un point relais UPS (https://www.ups.com/dropoff?loc=fr_FR) ou être enlevés directement sur votre site (https://wwwapps.ups.com/pickup/schedule?loc=fr_FR, choisir « livraison internationale, express saver »)

